

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de capacitación para el personal administrativo, técnico y operativo de ELEPCO	Servicio de capacitación para el personal administrativo, técnico y operativo en sus áreas de competencia	1. Solicitar cotización económica 2. Realizar el proceso de contratación mediante el Portal de Compras Públicas SERCOP Este servicio se realiza mediante contratación	1. Contrato legalizado	1. Cotización del curso, para determinar el punto de equilibrio 2. Realizar la planificación 3. Realizar el cronograma de ejecución del curso 4. Realizar las inscripciones a los participantes, debidamente con su pago al curso 5. Solicitar partida presupuestaria 6. Ejecutar el curso 7. Controlar la ejecución del curso 8. Realizar trámite de pago a los instructores	Existen varios horarios según el requerimiento de la institución	\$ 62,040.00	2 días	Persona Jurídica	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz	Sangolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n y Ambato. Teléfono: 3989400 Ext. 1559 - 1559 Correo electrónico: fweperez@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Teléfono: 3989400 Ext. 1559 al 1559	No	No se utiliza formulario para este servicio	https://ec.espe.edu.ec/contacto	251	251	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el servicio se encuentra en ejecución
2	Curso de gestión por procesos	Escuela actividades de jefe de Departamento, encargados, auxiliares o amanuenses de la gestión por procesos a nivel I, II y III, con conocimiento técnico, responsabilidad e iniciativa, de acuerdo las cuatro fases y los manuales en cada uno de los niveles.	1. Realizar el pago del servicio en cualquier agencia de Banco Pichincha o Banco Rumiñahui 2. Copiar el comprobante de depósito en Tesorería de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE 3. Entregar la Factura en el Centro de Educación Continua	1. Copia de cédula de ciudadanía. 2. Factura de pago del valor del curso	1. Cotización del curso, para determinar el punto de equilibrio 2. Realizar la planificación 3. Realizar el cronograma de ejecución del curso 4. Realizar las inscripciones a los participantes, debidamente con su pago al curso 5. Ejecutar el curso 6. Controlar la ejecución del curso	Lunes a viernes (diferentes horarios)	\$ 15.00	1 día	Personal Militar	Centro de Educación Continua Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz	Sangolquí Av. Gral. Rumiñahui s/n y Ambato. Teléfono: 092566840 Correo electrónico: fweperez@espe.edu.ec	Oficinas del Centro de Educación Continua de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Matriz. Teléfono: 092566840	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	57	57	90%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	29/2/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	TORAL EMIL AVILA FREDDY PEREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	fweperez@espe.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3989400 EXT. 1550 a 1559