

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención al cliente	El estudiante pide información de todos los servicios.	Hace la solicitud respectiva mediante correo institucional mbermeo1@espe.edu.ec; lmarania@espe.edu.ec	reseptamos las inquietudes de los estudiantes a través de los correos institucionales	La información es verificada a través del sistema para proceder con la gestión del estudiante	7:15 - 16:00	Gratuito	24 horas	Alumnos regulares	A través de los correos institucionales de las personas encargadas de estos procesos	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina Planta baja del edificio administrativo 023989400 ext 1510	en la oficina y también a través de los correos institucionales de: lmarania@espe.edu.ec mbermeo1@espe.edu.ec	Si	en el link de servicios de admisión y registro puede verificar la información que desea el estudiante	<a href="https://uar.espe.edu.ec/">https://uar.espe.edu.ec/</a>	1200	1200	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
2	Entrega de títulos	Entrega física del título	verificar en la página de la senecyt si ya esta registrado su título	Cédula de ciudadanía del titulado. En caso de que retire otra persona, se requiere la autorización del titular, la copia de la cédula del titular y de la persona que tiene la autorización.	Para la entrega del título le llega la información al correo personal del interesado	lunes a viernes 7:30 A 15:30	Gratuito	30 minutos	Alumno graduado	Unidad de Admisión y Registro	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina Planta baja del edificio administrativo 023989400 ext 1513	Oficina, teléfono 023989400 Ext 1513	Si	"NO APLICA" La entrega del documento es personal o con una autorización del titulado	<a href="https://uar.espe.edu.ec/titulacion/">https://uar.espe.edu.ec/titulacion/</a>	103	103	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
3	Egresados que ya terminaron su proceso de titulación	El egresado debe solicitar el certificado de no adeudar a la ESPE	El egresado debe coordinar directamente con el secretario académico de la carrera, mediante correo electrónico institucional	El egresado debe obtener la hoja de no adeudar a través de mipe.edu.ec en la pestaña de Worflow	El Sr. Secretario académico completa la carpeta con los documentos como son certificados de matriculas, record, certificado de egresamiento, acta de grado etc.	de acuerdo a la coordinación con el secretario académico de la carrera	Gratuito	de 7:00 a 12 am	Alumnos egresados	Unidad de Admisión y Registro	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina	Oficina, teléfono 023989400 Ext 1513/correo institucional del secretario académico de la carrera	Si	"NO APLICA" La carpeta con toda la documentación debe entregarse en la UAR	<a href="https://uar.espe.edu.ec/titulacion/">https://uar.espe.edu.ec/titulacion/</a>	los estudiantes que terminaron su proyecto/artículo	los estudiantes que terminaron su proyecto/artículo	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
4	Matriculas especiales para los alumnos de nivelación del SII 2020	Los aspirantes que aceptaron un cupo en el SII2020 y alumnos repetidores del SII2020 de nivelación, que por algún caso fortuito no se pudieron matricular en las fechas de matriculas ordinarias o extraordinarias	ingresar a un navegador de su preferencia	Aspirantes que por algún caso fortuito no se matricularon en las fechas de matriculas ordinarias o extraordinarias	las matriculas lo solicitaron del 4 al 6 de enero		Gratuito	las 24 horas	Alumnos que aceptaron el cupo en el SII2020 y repetidores del SII2020	Unidad de Admisión y Registro	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina Planta baja del edificio administrativo 023989400 ext 1511	<a href="https://www.academica.espe.edu.ec/">https://www.academica.espe.edu.ec/</a>	Si	en el navegador de su preferencia debe digitar ingresar al link <a href="https://uar.espe.edu.ec/">https://uar.espe.edu.ec/</a> nivelacion/	<a href="https://uar.espe.edu.ec/nivelacion/">https://uar.espe.edu.ec/nivelacion/</a>	Los alumnos que se matricularon para nivelación en el SII2020 en proceso de matriculas especiales	Los alumnos que se matricularon para nivelación en el SII2020 en proceso de matriculas especiales	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
4	Inscripciones para los programas de posgrados que está ofertando la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Todos los interesados en seguir una maestría deben inscribirse	ingresar a un navegador de su preferencia	Todos los que tengan un título de tercer nivel	Tiene que visitar la página e postgrados para revisar la oferta académica de cada una de las maestrías		Gratuito	28 de enero al 31 de marzo de 2021	profesionales interesados en algún programa de maestría	Unidad de Admisión y Registro/ Postgrado	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina Planta baja del edificio administrativo 023989400 ext 2546	<a href="https://upp.espe.edu.ec/contenidos/rtactos/">https://upp.espe.edu.ec/contenidos/rtactos/</a>	Si	en el navegador de su preferencia debe digitar ingresar al link <a href="https://uar.espe.edu.ec/posgrado_2021/">https://uar.espe.edu.ec/posgrado_2021/</a>	<a href="https://upp.espe.edu.ec/posgrado_2021/">https://upp.espe.edu.ec/posgrado_2021/</a>	Los profesionales que realizaron sus inscripciones para los programas de maestrías	Los profesionales que realizaron sus inscripciones para los programas de maestrías	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	(31/01/2021)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	UNIDAD DE ADMISIÓN Y REGISTRO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Eco. LEONARDO ARTURO ARIAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:laarias5@espe.edu.ec">laarias5@espe.edu.ec</a> ; <a href="mailto:uar@espe.edu.ec">uar@espe.edu.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3989400 EXTENSIÓN 1510, 1511