

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención al cliente	El estudiante pide información de todos los servicios.	Hace la solicitud respectiva mediante correo institucional mibmermeo1@espe.edu.ec; mramia@espe.edu.ec	respetamos las inquietudes de los estudiantes a través de los correos institucionales	La información es verificada a través del sistema para proceder con la petición del estudiante	7:15 - 16:00	Gratuito	24 horas	Alumnos regulares	A través de los correos institucionales de las personas encargadas de estos procesos	Av. General Rumiñahui s/n frente a la cocina Planta baja del edificio administrativo 023989400 ext 1513	en la oficina y también a través de los correos institucionales de: mramia@espe.edu.ec mibmermeo1@espe.edu.ec	si		en el link de servicios de admisión y registro puede verificar la información que desea el estudiante <a href="http://www.espe.edu.ec">http://www.espe.edu.ec</a>	3279	3279	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
2	Entrega de títulos	Entrega física del título	verificar en la página de la senecyt si ya esta registrado su título	Cédula de ciudadanía del titulado. En caso de que retire otra persona, se requiere la autorización del titular; la copia de la cédula del titular y de la persona que tiene la autorización.	Para la entrega del título le llega la información al correo personal del interesado	lunes a viernes 7:30 A 15:30	Gratuito	30 minutos	Alumno graduado	Unidad de Admisión y Registro	Av. General Rumiñahui s/n frente a la cocina Planta baja del edificio administrativo 023989400 ext 1513	Oficina, teléfono 023989400 Ext 1513	si		"NO APLICA" La entrega del documento es personal o con una autorización del titulado <a href="http://www.espe.edu.ec">http://www.espe.edu.ec</a>	50	50	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
3	Egresados que ya terminaron su proceso de titulación	El egresado debe solicitar el certificado de no adeudar a la ESPE	El egresado debe coordinar directamente con el secretario académico de la carrera, mediante correo electrónico institucional y presencial de acuerdo al horario del secretario académico	El egresado debe obtener la hoja de no adeudar a través de miespe.edu.ec en la pestaña de Workflow	El Sr. Secretario académico completa la carpeta con los documentos como son certificados de matriculas, record, certificado de egresamiento, acta de grado etc.		Gratuito	de 7:00 a 16 pm	Alumnos egresados	Unidad de Admisión y Registro	Av. General Rumiñahui s/n frente a la cocina	Oficina, teléfono 023989400 Ext 1513/correo institucional del secretario académico de la carrera	si		"NO APLICA" La carpeta con toda la documentación debe entregarse en la UAR <a href="http://www.espe.edu.ec">http://www.espe.edu.ec</a>	los estudiantes que terminaron su proyecto/artículo	los estudiantes que terminaron su proyecto/artículo	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
7	Matriculación de pregrado de todos los alumnos nuevos y antiguos	Matriculas ordinarias para todos los alumnos de grado, de acuerdo a la fecha del calendario académico, y al tipo de estudiante	Estas matriculas lo realiza cada estudiante de acuerdo al día que le corresponde en el horario establecido en el cronograma de matriculas	El requisito es revisar el día que le corresponda de acuerdo al número de créditos aprobados en su historia académica	Registrar su matricula vía WEB del 30 de marzo al 12 de abril	Desde las 08:00 am hasta 20:00 pm	Gratuito	3 minutos cada estudiante	ser estudiante regular	UAR / DIRECTORES DE CARRERA / PLANIFICADORES	Av. General Rumiñahui s/n frente a la cocina	oficina	si	<a href="http://www.miespe.edu.ec">www.miespe.edu.ec</a>	<a href="http://www.espe.edu.ec">http://www.espe.edu.ec</a>	N/A	no se dispone	no se dispone
7	Matriculación extraordinarias de pregrado	Matriculas Extraordinarias para todos los alumnos de grado, de acuerdo a la fecha del calendario académico, y al tipo de estudiante	Esta matricula es unicamente para unentar materias no para eliminar en las que se encuentran matriculados	El requisito es revisar los días que le corresponde matriculas extraordinarias	Registrar su matricula vía WEB del 30 de marzo al 12 de abril	Desde las 08:00 am hasta 20:00 pm	Gratuito	3 minutos cada estudiante	ser estudiante regular	UAR / DIRECTORES DE CARRERA / PLANIFICADORES	Av. General Rumiñahui s/n frente a la cocina	oficina	si	<a href="http://www.miespe.edu.ec">www.miespe.edu.ec</a>	<a href="http://www.espe.edu.ec">http://www.espe.edu.ec</a>	N/A	no se dispone	no se dispone

## Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	UNIDAD DE ADMISIÓN Y REGISTRO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Mgtr. ELENA DEL ROSARIO MAFLA JIMENEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:gasculio@espe.edu.ec">gasculio@espe.edu.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3989400 EXTENSIÓN 1510, 1511