

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención al cliente	El estudiante pide información de todos los servicios.	Hace la solicitud respectiva mediante correo institucional mbermeo1@espe.edu.ec, mramia@espe.edu.ec	resepamos las inquietudes de los estudiantes a través de los correos institucionales	La información es verificada a través del sistema para proceder con la petición del estudiante	7:15 - 16:00	Gratuito	24 horas	Alumnos regulares	A través de los correos institucionales de las personas encargadas de estos procesos	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina Planta baja del edificio administrativo 023989400 ext 1510	en la oficina y también a través de los correos institucionales de: mramia@espe.edu.ec mbermeo1@espe.edu.ec	SI	en el link de servicios de admisión y registro puede verificar la información que desea el estudiante	https://uar.espe.edu.ec	3000	3000	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
2	Entrega de títulos	Entrega física del título	verificar en la página de la senecyt si ya está registrado su título	Cédula de ciudadanía del titulado. En caso de que retire otra persona, se requiere la autorización del titular, la copia de la cédula del titular y de la persona que tiene la autorización.	Para la entrega del título le llega la información al correo personal del interesado	lunes a viernes 7:30 A 15:30	Gratuito	30 minutos	Alumno graduado	Unidad de Admisión y Registro	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina Planta baja del edificio administrativo 023989400 ext 1513	Oficina, teléfono 023989400 Ext 1513	SI	"NO APLICA" La entrega del documento es personal o con una autorización del titulado	https://uar.espe.edu.ec/obtener-titulo	250	250	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
3	Egresados que ya terminaron su proceso de titulación	El egresado debe solicitar el certificado de no adeudar a la ESPE	El egresado debe coordinar directamente con el secretario académico de la carrera, mediante correo electrónico institucional; y presencial de acuerdo al horario del secretario académico	El egresado debe obtener la hoja de no adeudar a través de miespe.edu.ec en la pestaña de Workflow	El Sr. Secretario académico completa la carpeta con los documentos como son certificados de matrículas, recordatorio de egresamiento, acta de grado etc.	de acuerdo a la coordinación con el secretario académico de la carrera	Gratuito	de 7:00am a 16 pm	Alumnos egresados	Unidad de Admisión y Registro	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina	Oficina, teléfono 023989400 Ext 1513/correo institucional del secretario académico de la carrera	SI	"NO APLICA"	https://uar.espe.edu.ec/obtener-certificado	los estudiantes que terminaron su proyecto/artículo	los estudiantes que terminaron su proyecto/artículo	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
4	Matrículas de los alumnos de grado de todos los niveles	El alumno se registra su matrícula en las fechas establecidas en el cronograma que se encuentra publicado en el microsítio de la UARG	Todos los alumnos debe ingresar a la página de MI ESPE, a la opción información de matrícula para que conozcan el horario y el día que le corresponde matricular.	Todos los alumnos debe estar con la curricula activa, si es reingreso no podrán matricularse por web el trámite lo hace a través del secretario académico correspondiente	Tienen que revisar el cronograma de matrículas en la página de la Unidad de Admisión y Registro (UAR), y la matrícula lo realiza el mismo usuario	uar.espe.edu.ec	Gratuito	del 27 de marzo al 14 de abril del 2023 en el horario de 08:00 am a 08:00pm	las matrículas ordinarias y extraordinarias es de acuerdo al calendario académico de la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Unidad de Admisión y Registro	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina	https://uar.espe.edu.ec/proceso-de-matriculacion	SI	en el navegador de su preferencia debe digitar ingresar al link https://uar.espe.edu.ec/	https://uar.espe.edu.ec/proceso-de-matriculacion	Las matrículas por WEB es para todos los alumnos de grado	todos los alumnos que se matriculan en el periodo académico correspondiente	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio
5	Inscripciones para Maestrías	El interesado inscribe a través de la página web de la Universidad de las Fuerzas Armadas	Admisiones 2023 - Registro Online - POSGRADUOS (espe.edu.ec)	Pueden inscribirse todas las personas interesadas que tengan un título de tercer nivel.	Se publica la nómina de todos los inscritos que pasaron el proceso respectivo	las inscripciones son del 17/02/2023 al 27/04/2023	Gratuito	24 horas	Las personas que tengan un título de tercer nivel, y que deseen obtener un título de cuarto nivel	Desde cualquier punto de red	Av. General Rumiñahui s/n frente a la colina Planta baja del edificio administrativo 023989400 ext 1545	Oficina	SI	"NO APLICA" La carpeta con toda la documentación debe entregarse en la UAR	https://uar.espe.edu.ec	Todos los aspirantes que se inscriban	todos los aspirantes que se inscriban	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la Universidad no cuenta con presupuesto para este servicio

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/4/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	UNIDAD DE ADMISIÓN Y REGISTRO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Mgtr. ELENA DEL ROSRIO MAFLA JIMENEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	emafila@espe.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3989400 EXTENSIÓN 1510, 1511