

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---------------------------|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------|--|--|---|---|---|
| 1 | Servicio de Transporte | Proporcionar con su talento humano y material, un servicio de transporte eficiente y oportuno toda la comunidad universitaria | Mediante aplicación Workflow dirigido al Vicerrector Administrativo para salidas fuera de la provincia. Al Director de Servicios Universitarios para salidas dentro de la provincia de Pichincha | 1. Para salidas dentro de la provincia con 24 horas de anticipación 2. Para salidas fuera de la provincia un solo día, con 48 horas de anticipación 3. Para salidas de la Provincia mas de 2 días, minimo 7 días de anticipación | Se recibe la aprobación de autorización, se verifica la disponibilidad de medios y se atiende las solicitudes de movilización | Lunes a Viernes de 07H00 a 21H30 Cabe señalar que existen restricciones durante fines de semana y feriados | 1. No existe costo para el usuario 2. El costo operacional cubre la institución | De acuerdo al tipo de requerimiento | Toda la comunidad Universitaria | En oficina ubicada en el parqueadero del parque automotor | Av. General Rumiñahui s/n y Ambato, Campus Universitario, Telefono 3989460-Ext. 3130-3132, Transportes@espe.edu.ec | En oficina de Transportes mediante WORKFLOW para solicitudes de Transporte y Quijux para el manejo de la documentación vjharamillo2@espe.edu.ec | No | "NO APLICA", debido a que el servicio no está disponible en línea. | "NO APLICA", este servicio aún no está disponible en línea | Dentro de la provincia= 153 Fuera de la provincia= 19 Recorridos Mañana: América, 6 de Diciembre, Chilligallo, Beaterio, Tumbaco, Tambillo, IASA Tarde: América, 6 de Diciembre, Chilligallo, Beaterio, Tumbaco, Tambillo IASA Noche: Chilligallo, Beaterio y Occidental | Dentro de la provincia acumulados= 714 Fuera de la provincia acumulados= 73 Recorridos: 17 diarios | Percepción de la satisfacción del segundo semestre 2022, en coordinación con la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional 4,45/5 |
| 2 | Servicio de Editorial | Brindar un servicio de Impresión digital /offset y terminados gráficos en libros, revistas, materiales didácticos, afiches, trípticos, dípticos, volantes, comprobantes de venta, numerado, grafado, anillado, perforado, encuadernado, entre otros. | Para acceder al servicio de la editorial es por Quijux, dirigida al Vicerrector Administrativo, quien autoriza la ejecución del trabajo, en caso de copias e impresiones de acuerdo el instructivo será en el formato de Solicitud de Copias e Impresiones. | La aprobación del Vicerrector Administrativo para iniciar la solicitud de trabajo del usuario | Dada la autorización del Vicerrector Administrativo, se remite a la Dirección de Servicios Universitarios para continuar el proceso, el cumplimiento es a través de la Editorial, internamente se planifica, organiza y ejecuta la solicitud de trabajo, con el respectivo control de calidad y entrega oportuna | Lunes a Viernes de 07H00 a 16H00 | 1. No tiene costo para el usuario interno 2. El costo operacional asume la Universidad en relación proporcional al volumen, materiales y mano de obra. | En impresion offset el tiempo de respuesta es de 3 a 12 días dependiendo del volumen de impresion Para trabajos de impresion digital de 1 a 3 días, dependiendo del volumen de impresion | Principalmente el usuario interno de la Comunidad Universitaria y externos dependiendo a la complejidad del trabajo | La oficina esta ubicada en el bloque "A", junto a la residencia | Av. General Rumiñahui s/n y Ambato, Campus Universitario. Telefono 3989400 Ext. 3120 - 3123 | En Oficina, mail: optamayo@espe.edu.ec, pmpadilla@espe.edu.ec | No | "NO APLICA", debido a que el servicio no está disponible en línea. | "NO APLICA", este servicio aún no está disponible en línea | * Numero de ordenes de trabajos atendidos= 25 * Numero de impresiones color = 19836 * Numero de impresiones blanco y negro= 19783 * Numero de impresiones offset acumulados= 0 | * Numero de trabajos atendidos acumulados= 122 * Numero de impresiones color acumulados= 89031 * Numero de impresiones b/n acumulados= 214350 * Numero de impresiones offset acumulados= 0 | Percepción de la satisfacción del segundo semestre 2022, en coordinación con la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional 4,91/5 |
| 3 | Servicio de Audiovisuales | Coordinar la prestación del Aula Magna, Auditorio, Salon 2000 y auditorio centro de investigación de Posgrados | Previa reservación para verificar disponibilidad, se solicita mediante memorando dirigido a la Dirección de Servicios Universitarios. Si el pedido es externo, se recibe el oficio dirigido a la máxima autoridad de la Universidad y se coordina requerimiento | Memorando y autorización del Director de Servicios Universitarios | 1. Reservación de fecha disponible 2. Elaboración del respectivo memorando. 3. Autorización del Director de Servicios Universitarios. 4. Prestación del salon, auditorio o aula magna | Lunes a viernes de 07H00 a 21H30 | No tiene costo | Respuesta inmediata | Comunidad Universitaria y usuarios externos | En oficina, ubicada en el edificio academico bloque "A", primer piso. | Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE. Av. General Rumiñahui s/n y Ambato, Telf 3989400 ext 3115 | Oficina, bloque B del edificio Academico djespinos@espe.edu.ec jmrocha@espe.edu.ec | No | "NO APLICA", debido a que el servicio no está disponible en línea. | "NO APLICA" Este servicio aún no está disponible en línea | total prestaciones: 45 Salon 2000: 9 Auditorios: 22 Auditorio del Centro de Investigación: 14 | 180 | Percepción de la satisfacción del segundo semestre 2022, en coordinación con la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional 4,63/5 |
| 4 | Servicio de Audiovisuales | Prestación de equipos multimedia | Se accede al prestamo de equipos multimedia con la cedula de ciudadanía y su carnet estudiantil | Cedula de ciudadanía y carnet estudiantil actualizado | El usuario se acerca a la ventanilla de audiovisuales con sus respectivos documentos actualizados y una vez verificados accede a la prestación de equipos | Lunes a Viernes de 07H00 a 21H00 | No tiene costo | Respuesta inmediata | Comunidad Universitaria | En oficina, ubicada en el edificio academico bloque "A", primer piso. | Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE. Av. General Rumiñahui s/n y Ambato, Telefono 3989400 ext 3115 | Oficina, bloque B del edificio Academico djespinos@espe.edu.ec jmrocha@espe.edu.ec | No | "NO APLICA", debido a que el servicio no está disponible en línea. | "NO APLICA" Este servicio aún no está disponible en línea | prestacion de equipos= 6 | prestacion de equipos acumulados= 228 | Percepción de la satisfacción del segundo semestre 2022, en coordinación con la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional 4,63/5 |
| 5 | Servicio de Residencia | Ofrecer un servicio de alojamiento a usuarios que requieren usar este tipo de servicio | 1. Para docentes, administrativos, invitados, estudiantes civiles y militares se debe dirigir el oficio y/o Quijux al Vicerrector Administrativo. 2. Para los becarios, el pedido de alojamiento debe canalizarse a través de la Unidad de Bienestar Estudiantil para el proceso de autorización del servicio | Solicitud (formato) dirigido al Director de Servicios Universitarios, para usuarios permanentes y al Vicerrectorado Administrativo cuando son usuarios son temporales | 1. Previa autorización del Director de Servicios Universitarios, se remite a residencia para su procesamiento y asignación de plaza 2. Verificar la disponibilidad para la asignación del alojamiento 3. Se registra los datos de ingreso y recepta el comprobante de pago. 4. Se realiza entrega de la habitación y llave. | Lunes a Viernes de 07H00 a 21H00 | Valor a pagar \$ 80 dolares mensual más IVA, usuarios permanentes Diario por persona \$ 10 dolares mas IVA | la respuesta para Dar alojamiento al usuario es de 48 horas | Docentes, Administrativos, invitados nacionales e internacionales, estudiantes civiles, militares y Directivos | En oficina ubicado en el Bloque A de la residencia Universitaria | Av. General Rumiñahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE - Matriz Telefono 3989400 Ext. 3125-3126 | En oficina ubicada en la planta baja del Bloque A de la Residencia aravila@espe.edu.ec | No | "NO APLICA", debido a que el servicio no está disponible en línea. | "NO APLICA" Este servicio aún no está disponible en línea | Total Residentes = 200 Residentes Permanentes: 199 Residentes eventuales: 1 | Total Residentes acumulados= 200 | Percepción de la satisfacción del segundo semestre 2022, en coordinación con la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional 3,91/5 |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

| | |
|---|-------------------------------------|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 30/4/2023 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | UNIDAD DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | MAYO DE I. FRANCISCO CAPELO VENEGAS |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | fcapelo@espe.edu.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | (02) 3989400 EXTENSION 3110 |