

	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Arceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadania pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público		Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automat izado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Orientación Profesional y Vocacional	Orientación profesional y vocacional para ubicarse en la profesión de acuerdo con la personalidad y sus aptitudes	Bajar el formulario del micrositio de la UBE de la Uriversidad de las Fierzas Armadas ESFE Intregar en la secretaria de la Dirección Concretar fecha y hora	Solicitud	Primera Entrevista Vocacional Aglicación de una bateria de instrumentos psicométicos Análisia y procesamiento de datos Alabarcación del riforme S. Entrevista final y entrega de informe de Orientación	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito y único para los estudiantes de la Universidad	2 días	Estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en las sedes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE IASA II	(BIENESTAR ESTUDIANTIL ESPE MATRIZ) Sangolqui Ecuador Av. Ceneral Rumiñahui s/n y Ambato 3389 - 433 (BIENESTAR ESTUDIANTIL ESPE SANTO DOMINGO) Hd. Zolfa Luz, Via Santo Domingo - Quevedo Km. 24 (593) 02-2722246 - 48	Oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantă	No	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad, con el fin de ser valorado con test picológicos.	"NO APICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad, con el fin de ser valorado con test picológicos.	1009	1566	100%
2	Solicitud de las empresa para llenar vacentes; Solicitud de estudiantes profesionales la ESPE padadados en la ESPE p	Bolsa de Empleo de la Unviersidad de las Fuerzas Armadas ESPE	La empresa envía un correo electrónico solicitando estudiantes y/o profesionales graududos en la ESZ-para llens sus sucantes, destallando el perfil personal y profesional 2. Estudiantes y profesional graduados en la ESZ-envían su haja de vida por correo electrónico, para se para tre de lasse de datod de dobtos de sucantes de las empresas solicitantes.	Sar estudiante o graduado en la ESPE Zemente la hoja de vida actualizada.	EMPRISAS: 1. Recepción del correo electrónico. 2. Elaboración de la publicidad 3. Publicación en la microsito espe-educe y en el facebook Bienestar estudiantisTSF, compartir la publicación en la spupo de acuerdo al perifa solicado. 4. Rentira la se empresas, por correo electrórico, las publicación en las pupo de acuerdo al perifa solicado. 5. Receptión el producto de la 5. Receptión y envido de nuevas hojas de vida de estudiantes y professionales interreados on participar en la comocatoria laboral publicada en el micrositio 6. Regulmento del proceso de selección hatas su culimnación 5. Receptión de la microsito 6. Regulmento del proceso de selección hatas su culimnación 5. Certe del proceso de selección hatas su culimnación 5. Certe del proceso de selección hatas su culimnación 5. Certe del proceso de selección de 5. Arobico de la hoja de vida por correro 3. Arobico de la des condición académica y carrera 3. Arobico de la hoja de vida a las empresas de acuerdo 5. Arobico de la hoja de vida de nsefeccionados cuando fue contratado por una empresa.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito y único para los estudiantes y graduados en la Universidad	I dia en los trámbes de publicación y remaión de las hojas de vida	Estudiante y profesionales graduados en la Universidad de la Fuerzas Armadas ESPE	Se atliende en la matria y en todas la unidades scadémicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	(BENESTAR ESTUDANTIL ESPE NATRIZ) Sangalqui Ecuador A. General Rumillahui s/n y Andata 3580 - 473	Oficinar de la Unidad de Bienestar Estudiantil correro electricio bolsadeempleo@espe.edu.ec	No	"NO ARILCA" debido a que las empresa que solicitan el servicio envian directamente a Correo electrónico. Dissistente a Correo electrónico abolisadempleo (Despe edu are su requerimiento de su requerimiento d	mait: bolsadeempleo⊕espe.edu.ec	21	76	100%
3	Solicitud para presentación de un club o grupo estudiantil	Participación en eventos artísticos, culturales, académicos o deportivos de los grupos y clubes estudiantiles de la Unviersidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Invitación o carta de pedido de la participación del club, dirigida al terifor Rector	pedido del club por parte del	1. Recibir la solicitud con la sumilla de autorización 2. Trámite de la Dirección de la URE 1. Coordinación con el peticionario 4. Coordinación con el peticionario 5. Presentación 6. Registro de la presentación	De lunes a viernes 07:00 a 16:00) Gratuito	5 días	Ciudadania en general	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	(BIENESTAR ESTUDIANTIL ESPE MATRIZ) Sangolquí Ecuador Av. General Rumiñahui s/n y Ambato	Oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantă	No	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad, solicitando el servicio	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad, solicitando el servicio	4	11	100%
4	Becas y Ayudas Económicas	Gestión de Becat y Ayudas Económicas Estudiantiles de Grado	1. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postudación de la beca los cuales se encuentra en la pigina web: www.spp.edu.ce. 2. Entregar los requisitos mínimos en una de las foncias de la lundade de lienestar Estudienti de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESFL. 3. Larga pediamien de la tregueza de ser en apolicia de la presenta de ser applicadad con beca.	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferta la Universidad de las Forezas Armadas ESPE. 2. Mantener la responsabilidad académica (no reproba miaguna materia, y matriculare miamo 3. Verificar si se cumple con los requisitos generalizos para la positulación de la beca los cuales se encuentra en la página web: we sepecíficos para la positulación we se per ocuranta en la página veb: encuentra en la positulación para en la pósitulación para en la positulación para en la página veb. 4. Entregar la positulación para en la positulación para en la positulación para en la pósitulación para en la positulación para en la pos	1. Recepción de la solicitud de becas con los requisitos 2. Estudios de caso 2. Estudios de caso 4. Elaboración de sun servicio de becas la Comisión de Becas. 5. La Comisión de Becas analiza las matifices y revisa los informes de caso y pasa al Hr. Comesjó Académico 6. El Comesjó Academico 6. El Comesjó Academico e camo la la información emisida por la Comisión de Becas y solicitos al Rector apruebe las 7. Emisión de la Oriento Rectarado por la que se adjudicia la beca. 8. Se publica en el microsito las becas aprobadas 9. Se informa el resultado al solicitante	De lunes a viernes 07-00 a 16-00	Gratuito y único para los estudiantes de la Universidad	15 dias	Estudiantes regulares de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerass Armadas ESPE	(BENESTAR ESTUDAMTIL ESPE MATRIZ) Sangolqui Ecuador Av. General Bumilhahi si ny Ambato 3980-473 ART STUDAMTIL (BENESTAR ESTUDAMTIL GENESTAR ESTUDAMTIL GENESTAR ESTUDAMTIL GENESTAR ESTUDAMTIL GENESTAR ESTUDAMTIL SEST SANTO DAMINGO NAD. 2016. 10.00 PM. 10.00	Oficinas de la Unidad de Benestar Estudiantil	No	Becas I UNIDAD DE BIENESTAR. ESTUDIANTIL	"NO APLICA" Debido a que el trámite es personal	21	32	100%



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadania pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
						d) Los servicios que ofrecce y las formas de ac	cceder a ello	os, horarios de ato	ención y demás in	dicaciones necesarias, p	ara que la ciudada	nía pueda ejercer sus der	echos y cumplir sus obligac	iones					
N		minación del ervicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automat izado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
:	Seguro e	estudiantii	Seguro de accidentes estudiantil	Notificación de siniestros, máximo hasta 60 días hábites a la Unidad de Benecitar Estudianti de la Cartina de la Accidente.	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferta la Universidad de las Fuerzas La Universidad de las Fuerzas La Carda de las Fuerzas La Carda de las Fuerzas La Carda de la Carda del Carda de la Carda de la Carda del Carda de la Carda del Carda de la Carda de la Carda del Carda de la Ca	1. Recepción del reporte del accidente del estudiante 2. Notificación a la Compañía de Seguro contratad para presta el servicio. 3. Recepción y reviexión de documentos del estudiante initiestrado para al resembola de gantos médico. 4. Rebancación de foto para la Cimpañía de Seguros, servicio sobre do documentos que se reniten como como como como como como como como	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Crantallo y único peral do estada entudiantes de la Universidad	30 dias	Estudiantes de la Universidad de la Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matrix y en todas las matrix y en todas las externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	(BENESTAR ESTUDIANTIL. ISSPE MATRIQ) Sangolqui Cocador Ac Genera Rumidhais 4 (n) 2008 - 2009	Oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil	No	Seuro de accidentes y, de vida I UNIDAO DE BIENESTAR. ESTUDIANTIL	"NO APLICA" Debido a que el trámite es personal	Reportes 2 Remitir documentación para seguro 3 Liquidación de seguro 0 Emisión de certificados 100	19 14 2	100%
	Organizz eventos Bienesta	ación de para el ar Estudiantil.	Prevenir el consumo de drogas entre los miembros de la comunidad universitaria y tavouetra la visualización entre los visualización entre los propios y también en la sociedad en el sociedad en del sociedad	s. Perticipar en los eventos realizados en la Universidad de Fuerzas Armadas ESFE	1. Ciudadania en general	Planificación de eventos de prevención y salud mental por parte de los profesionales de la USE. Carecucho de la Planificación. Alegono de administración de estudiantes que asisten al 4. Evaluación de evento.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	De acuerdo a planificación	Ciudadania en general	Se atiende en la matrit y en todas las unid ades académicas externas de la Universidad de las Fuerass Armadas ESPE	(BIENESTAR ESTUDANTIL. ISSY ENATRIZ) Sangolqui Causdor A. Genera Rumillahui sin y 3089 - 427 3089 - 427 3089 - 427 4000 -	Oficinas de la Unidad de Blenestar Estudianti	No	"MO ARICA" debido a que la Dirección de la Unidad planifica las campañas de acurcampaña de acurcampaña de acurcampaña de acurca de la consecuencia de la Universidad de Universidad de la consecuencia de la Universidad de la consecuencia del consecuenc	"NO APLICA" debido a que la Decección de la Unidad general de la campaña de gua es presentan en la Universidad	332	617	100%
:	Atenciós asesorar estudian	miento a	Atención y asesoramiento a estudiantes	1. Asistencia a las oficinas de la Unidad de Benestar Estudiantil	Ser estudiante matriculado en una carrer que oferta la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	1. El estudiante asistirá a las oficinas de la Unidad de Bienesta Estudianti. 2. Editeriolas com una profesional de la unidad a fin de Cartieriata com una profesional de la unidad a fin de Cartieriata com la profesiona de asistación socio económicos par a remitir al area competente. 2. Aplicación de métodos, feciricas e instrumentos de accuredos cación per parte de los profesionales. 4. Planificación de mótimos reunión para intervención si el caso amerita. 5. Registro de asistencia del estudiante.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratulto y único para lo so estudiantes de la Universidad	De acuerdo al caso	Estudiantes de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se aliende en la matriz y en todas las unidades académica externas del Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	(BENESTAR ESTUDANTIL ESPE MARTIZ) Sangalqui Ecuador As General Bumithahu i,/n y Ancestar Bumithahu i,/n y Ambato 3989 - 473 (BENESTAR ESTUDANTIL ESPE LATACUNGA) CALE (Dujiano y Ordone y Hermania Pérz Coctopale situation y Coctopale de Cale (Cale Signa) (SPE SEAMTO DOMINTIC) Had. Zola Luz. Via Santo Domingo - Quevedo Km. 24 (593) 02 2772246 - 48	Oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil	No	"NO APILIA" debido a que direquitemte del servició acude directamente a la Unidad.	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad.	1.081	1.692	100%



	_	_			d) Les conjeins que ofreces y les farmes de se	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones												
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	o con servicios que ofrecce y las tormas de al	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automat izado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Estudio y tratamiento de casos para el bienestar estudiantil	Proporcionar a los estudiantes de la Universidad de las Fueras Armadas ESP per as ES	1. Adiatencia a les oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil	Ser estudiante matriculado en una carrora que eferta la cure de esta la Suerza Armadas. ESPE la Suerza Armadas. ESPE	1. El estudiante asistirá a las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudianti. 2. Entrevista con un professional de la unidad a fin de conocer si es un professional de la unidad a fin de conocer si es un professional de competente. 3. Aplicación de conocer de competente de la conocidad de	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratulto y único para los estudiantes de la Universidad	De acuerdo al caso	Estudiantes de pregnado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la mairit y en todas las unidades academicas unidades academicas Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	(BENESTAR ESTUDANTIL ESPE MARTIZ) Sampliqui Ecuador Ax. General Rimithuis 4) no- Ax. General Rimithuis 4) no- mobile of the control of the control of the control of the control (BINESTAR ESTUDANTIL ESPE LATACUMAG) Cattle Cuijano y Ordofrey I Hermans Péz Cotopole Latencing Cotopole Latencing Cotopo	Oficinas de la Unidad de Blenestar Estudiantil	No	"NO ARICO" Gebido a que el requiente del directamente a la Unidad.	"NO APLICA" debido a que el regulriente del servicio acude directamente a la Unidad.	335	1543	100%
9	Entrevistas psicológicas previo el otorgamiento de beca	Evaluación a través de entrevista psicológicas	Pedido de la Unidad requiriente del servicio.	Ser postulante dentro de un proceso de selección de beca de postgardo que se desarrolle en la Universidad de la Fueras Armadas ESPE	1. Revisión de rúbrica para entrevista 4. Establecer puntigies naturales y baremos de acuerdo al proceso de evaluación. 5. Kollennica del estudiante a convocatoria para entrevola. 5. Kollennica del estudiante a convocatoria para entrevola. 7. Calificación de entrevista 9. Establecer calificación obtenidas de acuerdo a puntigies estableción. 10. Elaboración de informe.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito y único para los postulantes a becas de postgrado de la Universidad	1 dia	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en la unidade académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE IASA II	(BIENESTAR ESTUDIANTIL ESSE MATRIZ) Sangolqui Ecuador Av. General Rumiñahui s/n y Ambato 3389 - 473 (BIENESTAR ESTUDIANTIL ESFE SANTO DOMINGO) Hda. COzolla uz, viá Santo Domingo Quevedo Km. 24 (593) 02-2722246 - 48	Oficinas de la Unidad de Blenestar Estudiantil	No	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad.	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad.	0	0	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se espera el inicio del periodo académico SI 2023 para ejecutar el proceso
10	Movilidad estudiantii	Becas por movilidad extudiantil	1. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la monovilida estudianti del alumnos, la cuais e implementar del del alumnos, la cuais e implementar del central del considera del con	1. Ser estudiante multiculado en una carrera que oferta la una carrera que oferta la universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. 2. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la beca de movilada 1. A fireiga fiva regulado de la Securio de la Unidad de Bienester Estudiana Securio de la la Unidad de de la Securio de la la Unidad de la la	1. Recepción de solicitud de beca de movilidad según reglamento. 2. Determinar si es un programa de investigacción o academico, ou cuentre con el auspicio del Departamento academico, que cuentre con el auspicio del Departamento a la pue pertence de studiante a 1. Elaboración de matrir de beca la cual es remitida a la comunida de lacesa de la completa de la comunidación de completa de la completa del la completa de la compl	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito para los estudiantes de la Universidad	15 dies	Estudiantes regulares de progrado de la Universidad estreceras Armadas ESPE	Se atlende en la matiré y en todas las amédides académies de mandrées acudémies (La mandrées acudémies) (La matirée de la servicidad de las Fuerzas Armadas ESPÉ	(BIENESTAR ESTUDANTIL LESPE MATRIZ) Sampoloui Ecuador A. General Rumilfahui sin ya A. General Rumilfahui sin ya 3988 - 437 3988 - 437 3989 - 43	Oficinas de la Unidad de Blenestar Estudiantil	No	Modified académica estudiares I UNIDAD DE SENESTAR ESTUDIANTIS	"NO APLICA" Debido a que el trámite es personal	0	0	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se espera el neito del período scadera para para ejecutar el proceso
	Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								l	"NO APLICA", del	l pido a que la Universidad	de las Fuerzas Armadas ESP	E no utiliz	a el Portal de Trámites (L Ciudadanos (PTC)		l	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							•					31/5/2023 MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												NIDAD DE BIENESTAR UNIV IAM MAURICIO BATALLAS E						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											WILL	wmbatallas@espe.edu		WIL.				
NÚN	IERO TELEFÓNICO DE	EL O LA RESPONSAB	E DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFO	RMACIÓN:								3989473						