

	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público		Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automat izado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Orientación Profesional y Vocacional	Orientación profesional y vocacional para ubicarse en la profesión de acuerdo con la personalidad y sus aptitudes	L. Bajor el formulario del micrositio de la UBE de la Universidad de las Faerzas Armadas ESFE     Z. Enfregar en la Secretaria de la Dirección     3. Concretar fecha y hora	Solicitud	Primera Entrevista Vocacional     Aplicación de una bateria de instrumentos psicometicos     Análisia y procesamiento de datos     Alaboración del riorime     Eliboración del riorime     Entrevista final y entrega de informe de Orientación	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito y único para los estudiantes de la Universidad	2 días	Estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en las sedes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE IASA II	(BIENESTAR ESTUDIANTIL ESPE MATRIZ) Sangolqui Ecuador Av. General Rumiñahui s/n y Armbato 3899 - 433 (BIENESTAR ESTUDIANTIL ESPE SANTO DOMINGO) Hd. Zolā Luz, Via Santo Domingo - Quevedo Km. 24 (593) 02-2722246 - 48	Oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil	No	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad, con el fin de ser valorado con text picológicos.	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad, con el fin de ser valorado con test picológicos.	59	1625	100%
2	Solicitud de las empresa para llenar vacentes; Solicitud de estudiantes profesionales la ESPE padadados en la ESPE p	Bolsa de Empleo de la Unviersidad de las Fuerzas Armadas ESPE	La empresa envía un correo electrónico solicitando estudiantes y/o profesionales gradudados en la SE/p. para Renar sus vocantes, detallando el perfil personal y profesional 2. Estudiantes y profesional graduados en la ESPE, envían su hojo de vida por correo electrónico, para su para en la base de atada de bolos de vocantes de las empresas solicitantes.	1. Sar estudiante o graduado en la ESPE 2. Remitir la hoja de vida actualizada.	EMPRISAS:  1. Recepción del correo electrónico.  2. Elaboración de la publicidad  3. Publicación en la microsito espe-educe y en el  facebook Bienestar estudiamisTSPE, compartir la  publicación en la supun de acuerdo al perifa solicado.  4. Rentira la se empresas, por correo electrórico, las  publicación en las pupos de acuerdo al perifa solicado.  5. Receptión el producto de la  5. Receptión y envido de nuevas hojas de vida de  estudiantes y professionales interreados on participar en  la comocatoria laboral publicada en el micrositio  6. Regulmento del proceso de selección hatas su  culimnación  5. Receptión de la hojas de vida per  ser  1. Centre del proceso de selección hatas su  culimnación  5. Centre del proceso de selección hatas su  culimnación  5. Centre del proceso de selección hatas su  culimnación  5. Centre del proceso de selección  5. Arobico de la hoja de vida por correra  3. Arobico de la  3. Arobico de la hoja de vida a las empresas de acuerdo  5. Arobico de la hoja de vida a las empresas de acuerdo  5. Arobico de la hoja de vida a las empresas de acuerdo  5. Arobico de la hoja de vida a las empresas de acuerdo  5. Arobico de la hoja de vida de nesfeccionados cuando fue  contratado por una empresa.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito y único para los estudiantes y graduados en la Universidad	I dia en los trámbes de publicación y remaión de las hojas de vida	Estudiante y profesionales graduados en la Universidad de la Fuerzas Armadas ESPE	Se atliende en la matria y en todas la unidades scadémicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	(BENESTAR ESTUDANTIL ESPE NATRIZ) Sangalqui Ecuador A. General Rumillahui s/n y Andata 3580 - 473	Oficinar de la Unidad de Bienestar Estudiantil correro electricio bolsadeempleo@espe.edu.ec	No	"NO ARILCA" debido a que las empresa que solicitan el servicio envian directamente a Correo electrónico. Dissistente a Correo electrónico. Dissistente pries (Diespe, edu are su requerimiento	mait: bolsadeempleo⊕espe.edu.ec	13	89	100%
3	Solicitud para presentación de un club o grupo estudiantil	Participación en eventos artísticos, culturales, académicos o deportivos de los grupos y clubes estudiantiles de la Unviersidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Invitación o carta de pedido de la participación del club, dirigida al señor Rector	pedido del club por parte del	1. Recibir la solicitud con la sumilla de autorización 2. Trámite de la Dirección de la URE 1. Coordinación con el peticionario 4. Coordinación con el peticionario 5. Presentación 6. Registro de la presentación	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	) Gratuito	5 días	Ciudadania en general	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	(BIENESTAR ESTUDIANTIL ESPE MATRIZ) Sangolquí Ecuador Av. General Rumiñahui s/n y Ambato	Oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantă	No	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad, solicitando el servicio	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad, solicitando el servicio	18	29	100%
4	Becas y Ayudas Económicas	Gestión de Becat y Ayudas Económicas Estudiantiles de Grado	1. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para al postulación de la brea los cuales se encuentra en la pigina web: www.espe.ed.ue. 2. Entregar los requisitos mínimos en una de las cincias de la funda de Benestur Estudianti de la Diviencidad de las Fuerzas Armadas ESFL. 3. La fun pradicime de la tregueza de ser el propuesta de ser adjudicada con bica.	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferta la Universidad de las Forezas Armadas ESPE. 2. Mantener la responsabilidad academica for espodar migranumentes, y matricularse mismo 3. Verificar si se cumple con los recipilotos generalos para la positulación de la beca los cuales se encuentra en la página web: we específicos para la positulación de la beca los cuales se encuentra en la página web: we específicos para la positulación de la beca los cuales se encuentra en la página veb: unidad de Bienestar Estudiantal de Bienestar Est	1. Recepción de la solicitud de becas con los requisitos 2. Estudios de caso 2. Estudios de caso 4. Elaboración de sun servicio de becas la Comisión de Becas. 5. La Comisión de Becas analiza las matifices y revisa los informes de caso y pasa al Hr. Comesjó Académico 6. El Comesjó Academico 6. El Comesjó Academico e camo la la información emisida por la Comisión de Becas y solicitos al Rector apruebe las 7. Emisión de la Oriento Rectarado por la que se adjudicia la beca. 8. Se publica en el microsito las becas aprobadas 9. Se informa el resultado al solicitante	De lunes a viernes 07-00 a 16-00	Gratuito y único para los estudiantes de la Universidad	15 dias	Estudiantes regulares de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerass Armadas ESPE	(BENESTAR ESTUDAMTIL ESPE MATRIZ) Sangolqui Ecuador Av. General Bumilhahi si ny Ambato 3980-473 ART STUDAMTIL (BENESTAR ESTUDAMTIL GENESTAR ESTUDAMTIL GENESTAR ESTUDAMTIL GENESTAR ESTUDAMTIL GENESTAR ESTUDAMTIL SEST SANTO DAMINGO NAD. 2016. 10.00 PM. 10.00	Oficinas de la Unidad de Benestar Estudiantil	No	Becas I UNIDAD DE BIENESTAR. ESTUDIANTIL	"NO APLICA" Debido a que el trámite es personal	0	32	100%



							Art	. 7 de la Ley Orgá	nica de Transparei	ncia y Acceso a la Infor	nación Pública - LO	TAIP							
N	lo. De	nominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	d) Los servicios que ofrecce y las formas de a	Horario de atención al público		Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automat izado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
				Notificación de siniestros, máximo hasta 60 dílas	Ser estudiante matriculado en una carrera que oferta la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.      Haber sido afectado por un accidente, dentro o fuera de la institución y en cualquier parte del mundo      No ser una enfermedad prevexitente o lesiones causadas.	<ol> <li>Notificación a la Compañía de Seguro contratada para prestar el servicio.</li> <li>Recepción y revisión de documentos del estudiante siniestrado para el reembolso de gastos médicos.</li> </ol>					Se atiende en la	(BIENESTAR ESTUDIANTIL ESPE MATRIZ) Sangolqui Ecuador Av. General Rumiñahul s/n y Ambato 3889-473 (BIENESTAR ESTUDIANTIL					Reportes 3  Remitir documentación para seguro 4  Liquidación de seguro 4	18 6	
	5 Seg	uro estudiantii	Seguro de accidentes estudiantil	háblier a la Unidad de Bienetar Estudianti de la Universidad de la Fuerza Armadas SES - 2. Enfreger los documentos para el reembolo económico de los galos generados a contecuencia del accidente.	intencionalmente por el asegurado, así como sulcidio o tentativa de sulcidio de Presentar los documentos publicación en el inercositio publicación en el inercositio publicación en el inercositio enembolas de pasión melico, el asegurado podrá recibir atención medica con cualquier medico autorizado o en cualquier hospital, casa asistencial, clinica.	A. Elaboración del folico para la Compañía de Seguros, decidialidad toda o Cocumentos que a remiento como anexo.     3. Recepción de respuesta de la Compañía de Seguros dentro de los 5 días posteriores para solicita concumentos activantos para el remembo.  Cocumentos Activantos para el remembo.  7. T. S. en notificará al estudiante, que se presente en la UBE con su cédula de identidad para recibir el cheque. 77  2. Se notificará al estudiante, que se presence en la UBE con su cédula de identidad para recibir el cheque. 77	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito y único para los estudiantes de la Universidad	30 dias	Estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	matriz yen todas las unidades académicas unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	ESPE LATACUNGA)  Calle Quijano y Ordoñez y  Hermanas Páez	Oficinas de la Unidad de Benestar Estudianta	No	Seguro de accidentes y de vido I UNIDAD DE BIENESTAR. ESTUDIANTIL	"NO APUCA" Debido a que el trámite es personal	Emisión de certificados 150	678	100%
	6 eve	anización de ntos para el estar Estudiantil.	Prevenir el consumo de drogas entre los membros de la membros de la comunidad y l'asorcer en la visualización entre los visualización entre los visualización entre los sociedad en general, de modelos de conducta saludables sociados a la riegiene Mental y buenas relaciones.	1, Participar en los eventos malitados en la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE	Cludadania en general	Plasificación de eventos de prevención y salud mental por parte de los grofesionales de la URE.     2. Ejecución de la Planificación.     3. Registro de sastencia de estudiantes que asisten al evento.     4. Evaluación de evento.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	De acuerdo a planificación	Gudadanis en general	Se atiende en la matiri y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	IBLEMESTAR ESTUDIANTIL. ESPE MARTIZI) Sangalque Fexaulor Av. General Ruminhaiu sir ya Amhabato 3889 - 473 3889 - 473 3889 - 473 3889 - 473 3889 - 473 3889 - 473 3889 - 473 389 - 473 389 - 473 389 -	Oficinas de la Unidad de Blenestar Estudiantal	No	"NO APILCA" debido a que la Dirección de la Unidad planifica las campañas de acureira do a la inecesidades que se presentar en la Universidad la Universidad.	"NO APLICA" debido a que la Dirección de la Unidad planifica las campañas de acuerdo a las necesidades que se presentan en la Universidad	234	851	100%
	7 ase	nción y or amiento a cilantes	Atención y asesoramiento a estudiantes	1. Asistencia a las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil	1. Ser estudiante matriculado en una carrera que oferta la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	2. El extudiante axistirá a las oficinas de la Unidad de Sienestar Estudianta. 2. Entrevista con un profesiona de la unidad a fin de conocer si es un profesiona pasigico o una situación socio econdenios para remitir al i rea competente. 3. Aplicación de metodos, tercitas e instrumentos de acuerdo al caso por parte de los profesionales. 4. Planificación de prómira recunión para intervención si el caso amerita. 5. Registro de asistencia del estudiante.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratulto y único para los estudiantes de la Universidad	De acuerdo al caso	Estudiantes de pregrado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matir y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	(BIÉNESTAR ESTUDANTIL. ESPE MATRIZ) Sangelque Escuador Av. General Ruminfahrui afr ya Amshato 3889 - 473 GENESTAR ESTUDANTIL ESPE LATZUNKAÑ CALCUNKAÑ CALCUNKÂÑ CARCUNKAÑ CARCUNKAÑ CARCUNKAÑ CARCUNKAÑ CARCUNKAÑ CARCUN	Oficinas de la Unidad de Bienestar Estudânstă	No	"NO ARILCA" debido a que el requiriente del servicio acude el servicio acude directamente a la Unidad.	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad.	171	1.863	100%



					d) Los servicios que ofrecce y las formas de a	Art.	7 de la Ley Orgán	nica de Transpare	ncia y Acceso a la Inform	ación Pública - LO	AIP							
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automat izado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Estudio y tratamiento de casos para el bienestar estudiantil	Proporcionar a los estudiantes de la Universidad de las Fueras Armadas ESP per as ES	2. Additeoria a las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudianti	Ser estudiante matriculado en una carrora que eferta la cure de esta la Suerza Armadas. ESPE la Suerza Armadas. ESPE	1. El estudiante asistirá a las oficinas de la Unidad de Bienestar Estudianti. 2. Entrevista con un professional de la unidad a fin de conocer si es un professional de la unidad a fin de conocer si es un professiona pológico una situación socio accordante de la conocer si esta un professional de la conocer si esta un professional de conocer de la co	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito y único para los estudiantes de la Universidad	De acuerdo al caso	Estudiantes de pregnado de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en todas las unidades académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	(BENESTAR ESTUDANTIL ESPE MARTIZ) Sampliqui Ecuador Ax. General Rimithius 1/n Ax. General Rimithius 1/n Ax. General Rimithius 1/n Ax. (BINESTAR ESTUDANTIL ESPE LATACUNGA) Calle Cujiano y Ordofre y Hermans Péz Cotopole Latencing Cotopole Late	Oficinas de la Unidad de Blenestar Estudiantil	No	"NO ARICO" Gebido a que el requiente del directamente a la Unidad.	"NO APLICA" debido a que el regulriente del servicio acude directamente a la Unidad.	324	1.967	100%
9	Entrevistas psicológicas previo el otorgamiento de beca	Evaluación a través de entrevista psicológicas	1. Pedido de la Unidad requiriente del servicio.	Ser postulante dentro de un proceso de selección de beca de postgardo que se desarrolle en la Universidad de las Fueras Armadas ESPE	1. Revisión de rúbrica para entrevista 4. Establecer puntigies naturales y baremos de acuerdo al proceso de eculuación. 5. Roisiencia del estadúante a convocatoria para entrevota. 5. Roisiencia del estadúante a convocatoria para entrevota. 6. Controlición de dentrevista. 9. Establecer calificación obtenidas de acuerdo a puntigies estableción. 10. Elaboración de informe.	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito y único para los postulantes a becas de postgrado de la Universidad	1 dia	Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE	Se atiende en la matriz y en la unidada académicas externas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE IASA II	(BIENESTAR ESTUDIANTIL ESSE MATRIZ) Sangolqui Ecuador Av. General Rumiñahui s/n y Ambato. 3389 - 473 (BIENESTAR ESTUDIANTIL ESSE SANTO DOMINGO) Hda. 2021btz. yik Santo Domingo Quevedo Km. 24 (593) 02-2722246 - 48	Oficinas de la Unidad de Bienestar Estudiantil	No	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad.	"NO APLICA" debido a que el requiriente del servicio acude directamente a la Unidad.	0	0	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que se encuentra en proceso de postulación de becas
10	Movilidad estudiantii	Becas por movilidad extudiantil	1. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la somovilidad estudiento de la distructo, la cual se movimidad estudiento del alumno, la cual se movimidad con constitución de de devidad con otras invatación que celebra la universidad con otras invatación esperio, nacional estatulación de a devidación superior, nacional estatulación de a verificación en esperios acidenticos. Es critegar los recultos maimicos en las oficinas de la únicia de de liementar faculaciand de la constitución de la únicia de de liementar faculaciand de la constitución de la únicia de de la únicia de la únicia de la ferra de la respuesta de ser adjudicado con beca de movilidad estudiantil	1. Ser estudiante multiculado en una carrera que oferta la una carrera que oferta la universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.  2. Verificar si se cumple con los requisitos generales y específicos para la postulación de la beca de movilada 1. A fireiga fiva regulado de la Securio de la Unidad de Bienester Estudiana Securio de la la Unidad de de la Securio de la la Unidad de la la	1. Recepción de solicitud de beca de movilidad según reglamento. 2. Determinar si es un programa de investigación o academico que cuente con el auspico del Departamento acupe transporte de estudiante a la televación de matrir de beca la cual es remitida a la comunidad se locamiento de matrir de beca la cual es remitida a la comunidad de la comunida	De lunes a viernes 07:00 a 16:00	Gratuito para los estudiantes de la Universidad	15 dies	Estudiantes regulares de progrado de la Universidad estreceras Armadas ESPE	Se attende en la mattre y en todas las amendes accondientes condientes condie	(BIENESTAR ESTUDANTIL LESPE MATRIZ) Sampoloui Ecuador A. General Rumilfahui sin ya A. General Rumilfahui sin ya 3988 - 437 3988 - 437 3989 - 43	Oficinas de la Unidad de Blenestar Estudiantil	No	Modified académica estudiares I UNIDAD DE SENESTAR ESTUDIANTIS	"NO APLICA" Debido a que el trámite es personal	0	0	INFORMACIÓN NO DISSONBLE, debido a que no se s portulaciones para este proceso
	Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								l	"NO APLICA", de	l pido a que la Universidad	de las Fuerzas Armadas ESP	E no utiliz	a el Portal de Trámites (	Liudadanos (PTC)		l	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:									-	-		30/6/2023 MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												NIDAD DE BIENESTAR UNIV IAM MAURICIO BATALLAS E						
COR	REO ELECTRÓNICO D	EL O LA RESPONSAB	LE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFO						WILL	wmbatallas@espe.edu								
NÚM	IERO TELEFÓNICO DE	EL O LA RESPONSAB	LE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFO	RMACIÓN:								3989473						